

Stornopoplatok sa rozumie dohodnutá zmluvná pokuta.

V prípade zrušenia rezervácie 1-5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok vo výške 100% z ceny, ktorá je vypočítaná ako zálohová platba z ceny objednaných služieb.

V prípade zrušenia rezervácie 6-10 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok vo výške 50% z ceny, ktorá je vypočítaná ako zálohová platba z ceny objednaných služieb.

Bez stornopoplatku v prípade zrušenia rezervácie viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt.

Zálohová platba sa rozumie určenie ceny všetkých už objednaných služieb, ktoré sú uvedené vo vystavenom potvrdení rezervácie.

Stornovanie rezervácie, objednávky alebo ich časti sa vykonáva písomným oznámením Poskytovateľovi. Stornovanie sa uplatňuje aj v prípade, že Objednávateľ neoznámil stornovanie rezervácie, objednávky alebo jej časti a objednaná služba nebola vyčerpaná. Oznámenie o stornovaní sa zasiela e-mailom na adresu: repcia@mdvor.sk alebo repcia@masarykov-dvor.sk, resp. na e-mailovú adresu osoby, s ktorou už objednávateľ o konkrétnej objednáwanej rezervácii komunikoval.

V prípade, že zálohová platba uvedená v potvrdení rezervácie nebude uhradená v lehote podľa vyššie uvedených Platobných podmienok alebo objednávateľ nezačne využívať rezervované služby v 1. Deň termínu pobytu do 24,00 hod. alebo inom dohodnutom čase, má sa za to, že účastníci od zmluvy o rezervovaní pobytu alebo služby odstúpili. Odstúpením od zmluvy o rezervovaní pobytu alebo služby nie sú dotknuté hore uvedené stornopoplatky.